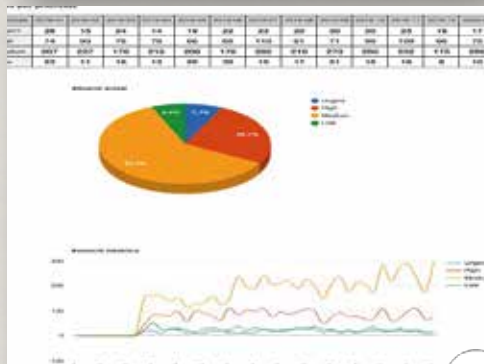




Automatice la gestión de tickets y tareas asignadas a personas y equipos con control de ejecución, programación periódica, comunicaciones de ticket y niveles de resolución actuales y previstos



TICKETING.TOOL



Funcionalidades

- Creación y gestión de tickets de incidencias
- Creación de tipos de incidencias y clasificación de los tickets
- Gestión de la autoría y destino de los tickets, gestión de respuestas
- Notificación automática y programada
- Administración de las incidencias relativas a bienes (sitios, equipos, materiales, etc.) importados de otros sistemas o creados localmente
- Administración de un catálogo de bienes y equipamientos
- Gestión de proveedores
- Comunicación
- Gestión del flujo de estado (abierto, pendiente, cerrado...)
- Asignación de tareas a personas

Recursos y servicios integrados

- Modelo de flujo de resolución

Analytics

- Niveles y estadísticas de resolución